

# モデナ八女の里 Q&A

## 【建物について】

Q:リノベーションしていますが、建物自体は築年数どれくらいですか？

A:鉄筋コンクリート 2 階建ての建物で築 40 年になります。

Q:車や自転車など駐車するスペースはありますか？

A:自転車などは裏の倉庫に駐車することができます(無料)、車は、入居者専用駐車場を設けていますので、そちらに駐車することが可能です。(月:1000 円)

Q:近くにコンビニなどありますか？

A:車で約 5 分圏内にミニストップ、約 10 分圏内に A コープやアスタラビスタといったスーパーマーケットがあります。また、アスタラビスタから移動販売車の訪問が週に 1 回あります。

Q:公共交通機関で行くなら、どうすれば良いですか？

A:最寄り駅は JR である場合、羽塚駅になります。羽塚駅から堀川バスに乗り換え、黒木町方へ向かって下さい。最寄りバス停犬山(約 40 分)で降車、そこから徒歩(10 分)の道のりです。

Q:共用の物品はどのような物がありますか？

A:共用部としてトイレ、洗面台、ミニキッチン、シャワールーム、浴室、食堂、洗濯・乾燥室があります。共用物品としてエアコン(各部屋)、冷蔵庫、電子レンジ、食器棚、ガスコンロ・シンクがあります。ルールや時間を守って、ご自由にお使いください。

## 【内覧(見学)について】

Q:内覧(見学)はいつでもできますか？

A:土日祝日に関係なく見学可能です。時間は 9:00~17:00 の間をお願いします。他の見学と重なるとスタッフが案内できず、お待たせしてしまうので、事前に電話などで連絡して頂いてから、見学に来られることをおすすめします。

Q:内覧(見学)の時間はどれくらいかかりますか？

A:建物全体を見学して頂きます。約 1 時間必要かと思えます。

Q:遠方にいる為、内覧(見学)が困難な場合どうすれば良いですか？

A:お電話でご相談ください。状況に応じて、タブレットを使用した、ビデオ通話での内覧(見学)を検討しています。

### 【入居する条件について】

Q:入居する際の条件はありますか？

A:収入が年:300万円以下、年金収入の場合、年:120万円以下の方で  
夜間自立した生活が可能な方が対象となります。

Q:夫婦で入居したいのですが、1部屋で2人入居することはできますか？

A:原則1部屋1人となっていますので、夫婦で入居される場合は、2部屋ご利用して  
頂くようになります。

Q:要支援・要介護認定がありますが、入居できますか？

A:収入の要件及び、夜間の自立した生活が可能であれば入居可能です。

Q:何か障がいがある場合(例:視覚、聴覚、身体等)入居できますか？

A:収入の要件及び、夜間の自立した生活が可能であれば入居可能です。

### 【入居・退居について】

Q:入居までの流れはどのような感じですか？

A:まずは、見学していただいて、入居希望の場合、スタッフにお伝えください。入居要件に該当する  
かお調べし、入居可能であれば、面談を行います。その後、入居申請の手続き・契約を行い、  
入居といった流れになります。

Q:入居の手続きの際、必要なものはありますか？

A:①印鑑②本人確認できる物(例:運転免許証、健康保険証など)  
③前年度の所得等が確認できる書類

Q:入居の際、最低限必要なもの？

A:室内用の上履き、衣類やタオル類、寝具一式、洗面用具一式(入浴、歯磨き、洗顔等)、洗濯用  
洗剤、自炊される際は、調理器具一式、必要であればテレビやラジオ等の趣味や娯楽物品を御  
用意ください。

Q:連帯保証人は必要ですか？

A:必要となります。極度額10万円を保証して頂く、連帯保証人が必要となります。

Q:内覧(見学)せずに入居契約することは可能ですか？

A:可能ですが、双方トラブルがないよう、内覧(見学)して頂くことをおすすめします。

Q:入居した場合、住民票の住所変更はできますか？

A:可能です。1人1個郵便ポストも御用意しています。

Q:退去する際は、どうすれば良いですか？

A:退去したい日の20日前までに退去申請をすることで可能です。

### 【費用について】

Q:初期費用は掛かりますか？

A:手数料等なく、掛かりません。

Q:家賃のお支払日はいつですか？

A:当月20日までに事業者へ直接現金での支払いとなります。

基本は現金でのお支払いですが、口座引き落とし等によるお支払いのご相談にも応じます。

Q:月の途中で入居・退去した際の費用はどうなりますか？

A:ご入居日(またはご退所日)から月末までの日割り計算を行い、清算させていただきます。

### 【生活について】

Q:自炊できない時は、どうすれば良いですか？

A:3食1200円(朝:200円、昼:500円、夕:500円)でお弁当を提供しています。利用された分の料金を頂きます。

Q:たばこは自由に吸うことはできますか？

A:各居室、共有スペースでは原則禁煙となっています。喫煙スペースを御用意していますので、そちらでたばこをお吸いになることは可能です。

Q:友人等を部屋に招くことはできますか？

A:基本的にかまいませんがスタッフに一言お伝え下さい。宿泊はご遠慮ください。

Q:外泊はできますか？

A:可能です。スタッフに一言お伝えください。

Q:ペットの飼育は可能ですか？

A:ペットの飼育は禁止です。

Q:不燃・可燃ゴミはどうやって捨てるのですか？

A:可燃ゴミや不燃ゴミ(ペットボトルや瓶等)は指定されたゴミ捨て場に捨ててください。

Q:苦情がある場合どうすれば良いですか？

A:①スタッフに直接お申し付け下さい。

②直接申し出るのが困難な場合、意見箱をご用意していますので、意見箱に投函して下さい。

③上記で解決しない、また相談しづらい場合、事業者本部にご相談下さい。

Q:門限はありますか？

A:ありません。

Q:夜間(スタッフ不在)の緊急時はどうするのか？

A:夜間はスタッフに転送される番号を用意しています。緊急の際は、そちらにご連絡下さい。

Q:LAN ケーブルを用いてネットを使用することはできますか？

A:ネット通信は Wi-Fi でのみとなります。居室にはコンセントとテレビ用チューナーアンテナのみあり  
LAN ケーブル差込口はありません。

Q:入居者同士の交流や行事はありますか？

A:月に1回モデナ八女の里の情報や入居者間の情報共有といった場を設けます。

また、地域の行事や季節ごとのイベントにも参加して頂くよう考えています。

Q:コロナの時期ですが、外出・外泊等はできますか？

A:制限はしていませんが、外出時のマスク等の感染対策や帰宅後の手洗い・消毒等は徹底してお願い致します。

# リーフレット表紙の風船4つについて ご説明いたします。

## ①入居前後の面倒な手続きありません。

→入居後、電気やガス、水道など入居に伴う、ご自身での契約等の手続きは必要ありません。転入・転出、住所変更等の手続きが必要な方は、行政での手続きが必要ですが、わからないことはスタッフがお手伝い致します。

## ②無駄な費用は抑えました。

→入居時の敷金・礼金は必要ありません。また、入居時の手数料等必要なく、初期費用が高額になることはありません。

## ③孤独や不安にさせません。

→お部屋は1人1部屋ですが、共有のスペースがあります。1人の時間も確保でき、同じ建物に住む仲間との共有の時間も作れます。言わば「淋しくない、1人暮らし」です。

## ④専門職の相談が受けられます。

→社会福祉士の資格を持つ職員がいますので、「困り事」はいつでも相談してください。職員は365日交替で出勤していますので、職員がいる際は、いつでも相談可能です。